

VORTEILE

Fit für den Beruf: Starke Kombination aus Theorie & Praxis!



Vorteile während der Ausbildung

- Alle Tauglichkeitsuntersuchungen können bei uns intern durchgeführt werden
- Fester Klassenlehrer, der den Großteil des Unterrichts gestaltet und erster Ansprechpartner ist
- Berufsaktive Dozenten, die am realen Eisenbahnleben Lehrstoff vermitteln
- Anerkannte Prüfungen im Bahnbereich
- Übernahme aller Fahrt- und Hotelkosten in Vorkasse, auch wenn diese den SGB-Satz übersteigen
- Zahlreiche Praktikumsplätze
- Ausbildungsstätten-Wechsel ist jederzeit möglich
- Pädagogische Betreuung und Nachhilfeunterricht inklusive
- Kostenlose Maßnahmen-Verlängerung bei Nicht-Bestehen

Vorteile nach der Ausbildung

- Attraktive Vergütung nach Abschluss der Ausbildung
- Betriebliche Sozialleistungen
- Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens (z. B. Dozent)



INFORMATIONEN

Das Unternehmen

dispo-Tf Education mit Sitz in Berlin ist der führende private Bildungsträger im deutschen Eisenbahnverkehrswesen. An über 25 Standorten bundesweit bieten wir zahlreiche qualitativ hochwertige Umschulungen in Bahnberufen an. Dabei decken wir alle erforderlichen Schritte im Unternehmen selbst ab – vom Sprachtest über die Tauglichkeitsuntersuchung bis hin zur Theorievermittlung und dem Praxis-Training. Wir verfügen über eine Zulassung des Eisenbahn-Bundesamts (EBA) und sind von der DEKRA zertifiziert.

Die Beratung

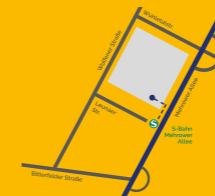
Gerne geben wir zu allen Fragen telefonisch Auskunft:

Hotline **0800 - 577 01 38** (kostenlos)

Die Informationsveranstaltung

Wöchentlich findet an jedem Standort eine Veranstaltung statt, bei der wir Interessenten über die angebotenen Berufsausbildungen, die Bewerbungsmodalitäten, die Fördermöglichkeiten und das jeweilige Schulungszentrum informieren.

Firmensitz Berlin - Marzahn
dispo-Tf Education GmbH
Wolfener Str. 32-34
Haus E, 1.OG
12681 Berlin - Marzahn
030 930 222 259
bildung@dispo-tf.de



ZUGBEGLEITER BZW. KUNDENBETREUER (m/w/d)



Solide Bildung, solider Job

Ausbildung im
Eisenbahnverkehrsunternehmen



zugbegleiterwerden.de
bildung@dispo-tf.de
facebook.dispotf.de



06/21

INHALTE

Berufsbild

Zugbegleiter (auch Kundenbetreuer) sind Mitarbeiter in einem Eisenbahnverkehrsunternehmen und erster Ansprechpartner im Zug. Sie betreuen Reisende und informieren über Preise, Stecken, touristische Angebote sowie Zug- und Anschlussverbindungen.

In ihr Verantwortungsbereich fällt das Erteilen von Auskünften sowie die Kontrolle und der Verkauf von Fahrscheinen. Außerdem sind Zugbegleiter verantwortlich für die Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit sowie das Durchsetzen des Hausrechtes im Zug. Der Beruf ist vielseitig, abwechslungsreich und verantwortungsvoll.

Ausbildungsinhalte

Die Umschulung zum Zugbegleiter kann als **Basis-Ausbildung** oder inklusive **technischer Grundausbildung für den Bahnbetrieb** absolviert werden.

Basis-Berufsausbildung (8 Monate)

- Grundwissen des Bahnbetriebs
- Serviceleistungen (Betreuung und Beratung von Kunden, Fahrkartenverkauf, Auskunft)
- Kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Kommunikations- und Deeskalationstraining
- Verkehrsgeografie
- Vorbereitung auf Sachkundeprüfung §34a GeWO
- 4-wöchiges Praktikum

Erweiterung mit technischer Grundausbildung (10 Monate)

- Modul „Effektive Lernmethoden und Strategien“
- Gesetzliche Grundlagen des Bahnbetriebs
- Regelwerke, Rangierdienst und -signale
- Wagenkunde
- Überprüfung der Wagen auf Schäden und Mängel
- Verladerrichtlinien
- Ausbildung zum Rangierbegleiter und Bremsproberechtigten

Ausbildungsdauer

Innerhalb von **8 (Basis-Ausbildung) bzw. 10 Monaten (mit technischem Teil)** werden alle theoretischen und praktischen Grundlagen vermittelt, die Zugbegleiter/Kundenbetreuer zur Berufsausübung benötigen.

Zielgruppe

- Arbeitssuchende
- Quereinsteiger
- Wiedereinsteiger auf dem ersten Arbeitsmarkt
- Interessierte am Eisenbahnverkehrswesen
- Menschen über 50 Jahre
- Menschen aller Nationalitäten

Erworbene Berufsqualifikationen

- Deutschlandweit anerkannte Prüfungsbescheinigung



Modern, ortsunabhängig und flexibel.

Ab sofort gibt es unsere Umschulung zum Zugbegleiter nur noch als **innovativen Online-Lehrgang**. An eine Anreise zu unseren Schulungszentren ist lediglich für den Praxisunterricht und die Prüfungen notwendig. Das 4-wöchige Praktikum findet im realen Betrieb bei einem unserer Kooperationspartner statt.

FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Finanzierung

- Agentur für Arbeit bzw. Jobcenter (Bildungsgutschein)
- Berufsgenossenschaft
- Rentenversicherung
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Selbstzahler
- Und andere Kostenträger

Wir machen alles möglich.

VORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter 18 Jahre
- Nachweis über körperliche Tauglichkeit (Untersuchung wird intern durchgeführt)
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddiensten
- Bundesweite Einsatzbereitschaft
- Mindestens Deutsch auf Sprachniveau B2 (Schulung von B1 auf B2 ist intern möglich)

Deutsch für den Berufszugang im Eisenbahnverkehrswesen

Nicht-Muttersprachler müssen ihre Deutschkenntnisse in Form eines B2-Zertifikats nachweisen. Wer dieses Zertifikat noch nicht vorweisen kann, hat die Möglichkeit vor Ausbildungsbeginn den Kurs „Deutsch für den Berufszugang im Eisenbahnverkehrsunternehmen“ zu besuchen.

AVGS Orientierungscenter

Optional können Interessenten an einem **Vorbereitungskurs auf eine Umschulung im Eisenbahnverkehr** teilnehmen. Die Maßnahme dauert einen Monat in der regulären Variante bzw. zwei Monate als Intensivkurs. Ziel ist es, den Teilnehmern Lernmethoden und -techniken sowie Grundkenntnisse zu vermitteln.

Die Finanzierung ist über einen Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) möglich. Eine ärztliche Untersuchung zur physischen und psychologischen Tauglichkeit ist inklusive.



bis zu 1 Monat
kostenlose Verlängerung



komplett
finanzierbar



Pädagogische
Begleitung



Hotel- und
Fahrtkostenübernahme



DEKRA
zertifiziert