

VORTEILE

Fit für den Beruf: Starke Kombination von Theorie & Praxis!



Vorteile während der Ausbildung

- Alle Tauglichkeitsuntersuchungen können intern durchgeführt werden
- Fester Klassenlehrer, der den Großteil des Unterrichts gestaltet und erster Ansprechpartner ist
- Unterricht durch berufserfahrene Dozenten
- Anerkannte Prüfungen im Bahnbereich
- Innovativer Online-Lehrgang
- Hotel- und Fahrtkosten werden erstattet (Vorkasse), auch wenn diese den SGB-Satz übersteigen
- Ausbildungsstätten-Wechsel jederzeit möglich
- Inklusive pädagogischer Begleitung und Nachhilfeunterricht
- Kostenlose Maßnahmen-Verlängerung bei Nicht-Bestehen

Vorteile nach der Ausbildung

- Sehr gute Job-Chancen in einer zukunftssicheren Branche
- Attraktive Vergütung nach Abschluss der Ausbildung
- Betriebliche Sozialleistungen
- Zahlreiche Aufstiegsmöglichkeiten (z. B. Dozent)

Deutsch für den Berufszugang im Eisenbahnverkehrswesen

Nicht-Muttersprachler müssen ihre Deutschkenntnisse in Form eines **B2-Zertifikats** nachweisen. Wer dieses Zertifikat noch nicht vorweisen kann, hat die Möglichkeit, vor Ausbildungsbeginn den Kurs „Deutsch für den Berufszugang im Eisenbahnverkehrswesen“ zu besuchen.

AVGS Orientierungscenter

Optional können Interessenten an einem **Vorbereitungskurs auf eine Umschulung im Eisenbahnverkehr** teilnehmen. Die Maßnahme dauert einen Monat in der regulären Variante (Onlinekurs) bzw. zwei Monate als Intensivkurs (Präsenzkurs). Ziel ist es, den Teilnehmern Lernmethoden und -techniken sowie Grundkenntnisse zu vermitteln.

Die Finanzierung ist über einen **Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)** möglich. Eine ärztliche Untersuchung zur physischen und psychologischen Tauglichkeit ist inklusive.



INFORMATIONEN

Das Unternehmen

dispo-Tf Education mit Sitz in Berlin ist der führende private Bildungsträger im deutschen Eisenbahnverkehrswesen. An über **30 Standorten** bundesweit bieten wir zahlreiche qualitativ hochwertige **Umschulungen in Bahnberufen** an. Dabei decken wir alle erforderlichen Schritte im Unternehmen selbst ab – vom Sprachkurs über die Tauglichkeitsuntersuchung bis hin zur Theorievermittlung und dem Praxis-Training. Wir verfügen über eine Zulassung des **Eisenbahn-Bundesamts (EBA)** und sind von der **DEKRA** zertifiziert.

Beratung

Gerne geben wir zu allen Fragen telefonisch Auskunft:

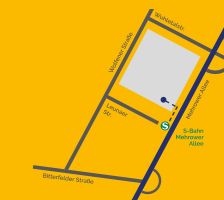
Hotline **0800 - 577 01 38** (kostenlos)

Informationsveranstaltung

Wöchentlich findet an jedem Standort eine Veranstaltung statt, bei der wir Interessenten über die angebotenen Berufsausbildungen, den Bewerbungsprozess, die Fördermöglichkeiten und das jeweilige Schulungszentrum informieren.

Firmensitz Berlin

dispo-Tf Education GmbH
Wolfener Str. 32-34
Haus E, 1.OG
12681 Berlin
030 930 222 259
bildung@dispo-tf.de



ZUGBEGLEITER | KUNDENBETREUER (m/w/d)



Solide Bildung, solider Job

Umschulung im Eisenbahnverkehrsunternehmen



zugbegleiterwerden.de
bildung@dispo-tf.de
facebook.dispotf.de



09/21

INHALTE

Berufsbild

Zugbegleiter (auch Kundenbetreuer) sind Mitarbeiter in einem Eisenbahnverkehrsunternehmen und erster **Ansprechpartner im Zug**. Sie betreuen Reisende und informieren über Preise, Strecken, touristische Angebote sowie Zug- und Anschlussverbindungen.

In ihren Verantwortungsbereich fällt das Erteilen von Auskünften sowie die **Kontrolle** und der **Verkauf von Fahrscheinen**. Außerdem sind Zugbegleiter verantwortlich für die **Sauberkeit, Ordnung und Sicherheit** sowie das Durchsetzen des Hausrechtes im Zug. Der Beruf ist vielseitig, abwechslungsreich und verantwortungsvoll.

Besonderheit

Um noch mehr Flexibilität zu bieten, wird der Kurs als **innovativer Online-Lehrgang** durchgeführt. Mithilfe dieses Konzepts schaffst Du es, Deine Karriereziele zu erreichen und gleichzeitig die perfekte **Work-Life-Balance** zu halten.

Der Praxisunterricht findet in Präsenz an einem unserer Standorte sowie im realen Betrieb statt.

Ausbildungsinhalte

Die Umschulung zum Zugbegleiter kann als **Basis-Ausbildung** oder inklusive einer technischen **Grundausbildung für den Bahnbetrieb** absolviert werden.

Basis-Ausbildung

- Grundwissen des Bahnbetriebs
- Serviceleistungen (Betreuung und Beratung von Kunden, Fahrkartenverkauf, Auskunft)
- Kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Kommunikations- und Deeskalationstraining
- Verkehrsgeografie
- Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung §34a GeWO
- 4-wöchiges Praktikum

Erweiterung inkl. technischer Grundausbildung

- Modul "Lernen lernen – effektive Lernmethoden"
- Gesetzliche Grundlagen des Bahnbetriebs
- Regelwerke, Rangierdienst und -signale
- Wagenkunde
- Überprüfung der Wagen auf Schäden und Mängel
- Verladerichtlinien
- Ausbildung zum Rangierbegleiter und Bremsproberechtigten



Ausbildungsdauer

Die Umschulung zum Zugbegleiter bzw. Kundenbetreuer dauert zwischen **8 und 10 Monaten**:

Basis-Ausbildung: **8 Monate**
Inkl. technischer Grundausbildung: **10 Monate**

Ziele

- Unterstützung bei einem Neu- oder Wiedereinstieg ins Berufsleben
- Vermittlung von fachspezifischem Wissen
- Ideale Vorbereitung auf eine berufliche Zukunft als Zugbegleiter

Zielgruppe

- Arbeitssuchende
- Quereinsteiger
- Berufliche Wiedereinsteiger
- Eisenbahn-Interessierte
- Menschen jeder Altersgruppe (auch über 50 Jahre)
- Menschen aller Nationalitäten

Abschlüsse

- Deutschlandweit anerkannte Prüfungsbescheinigung

FINANZIERUNG

- Agentur für Arbeit bzw. Jobcenter (Bildungsgutschein)
- Berufsgenossenschaft
- Rentenversicherung
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Selbstzahler
- Und andere Kostenträger

Wir machen alles möglich.

VORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter 18 Jahre
- Nachweis über körperliche Tauglichkeit (interne Durchführung möglich)
- Deutsche Sprachkenntnisse Niveau B2 (interne Aufschulung möglich)
- Bereitschaft zu Schichtdiensten
- Bundesweite Einsatzbereitschaft




Bis zu 1 Monat
kostenlose Verlängerung


Komplett
finanzierbar


Pädagogische
Begleitung


Hotel- und
Fahrtkostenübernahme


DEKRA
zertifiziert